

maart '17

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van **TARTELETTE**, kook- en bakstudio Heeze, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64563782

Begrippen

Artikel 1

In de onderhavige algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- Opdrachtgever: Een individu of groep die deel wenst te nemen aan een workshop of evenement verzorgt door opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer: **TARTELETTE**;
- Workshop: Geheel van minimaal 8 en maximaal 12 opdrachtgevers die gezamenlijk, maar wel individueel deelnemen;
- Evenement: Workshop, maar dan in groepsverband en derhalve niet individueel.

Offerte

Artikel 2

Al vorens een Opdrachtgever met Opdrachtnemer komt tot het sluiten van een overeenkomst is Opdrachtgever vrij in het vragen van een offerte. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur zoals zal zijn vermeld op de betreffende offerte.

Reserveringen

Artikel 3

Reserveringen zijn –ongeacht of zij mondeling, schriftelijk daaronder begrepen via elektronische weg zijn gedaan- bindend.

Factuur

Artikel 4

Na de reservering zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een factuur zenden, welke tevens geldt als bevestiging van de reservering.

Betalingen

Artikel 5

- 5.1 Betalingen dienen door Opdrachtnemer te zijn ontvangen uiterlijk de achtste (8^e) dag voor de dag waarop de Workshop of het Evenement plaatsvindt.
- 5.2 Betalingen kunnen geschieden a contant of door middel van overmaking van het factuurbedrag op rekeningnummer NL30INGB0006908305 t.n.v. **TARTELETTE** onder vermelding van het factuurnummer.

Aantal deelnemers

Artikel 6

- 6.1 Het aantal deelnemers bedraagt per workshop of evenement minimaal 8 en maximaal 12 personen. Voor kinderfeestjes geldt dat maximaal twee volwassenen als begeleider worden toegelaten. Bij Evenementen waaraan minimaal twee volwassenen deelnemen worden geen begeleiders toegelaten.
- 6.2 Begeleiders nemen niet deel aan de Workshop of het Evenement.
- 6.3 Aanpassing van het aantal deelnemers kan tot maximaal drie (3) dagen voor de Workshop of het evenement.
- 6.4 Indien de aanpassing van het aantal deelnemers een vermindering van het aantal deelnemers bedraagt zijn de kosten per afvallende deelnemer:
 - (i) nihil indien de afmelding uiterlijk een week voor de Workshop of het Evenement plaatsvindt;
 - (ii) 50% indien de afmelding uiterlijk 48 uur voor de Workshop of het Evenement plaatsvindt;
 - (iii) 100% indien de afmelding minder dan 48 uur voor de Workshop of het Evenement plaatsvindt,een en ander met dien verstande dat het bepaalde in artikel 6.1 onverkort geldt zodat steeds ten minste voor acht (8) deelnemers dient te worden betaald.

Annuleringen door Opdrachtgever

Artikel 7

Wanneer een reservering is gemaakt gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- (i) Bij annulering van meer dan 1 week voor de datum van de Workshop of het Evenement is geen vergoeding verschuldigd. Het volledige betaalde bedrag ontvangt Opdrachtgever terug.
- (ii) Bij annulering vanaf 1 week voor aanvangsdatum van de Workshop of het Evenement bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. Het overige deel van het betaalde bedrag ontvangt Opdrachtgever terug.
- (iii) Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de Workshop of het Evenement of het niet verschijnen op de Workshop of het Evenement zijn de kosten 100% van het factuurbedrag. Opdrachtgever ontvangt dan geen geld retour.

Annulering door Opdrachtnemer

Artikel 8

- 8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een Workshop of Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren indien niet tijdig voldaan is aan de betalingsverplichting als bedoeld in artikel 5.1.
- 8.2 Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd om bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht een Workshop of Evenement te annuleren. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer daarvan uiterlijk 48 uur voor aanvang van de Workshop of het Evenement in kennis stellen.
- 8.3 Bij annulering door Opdrachtnemer ontvangt de Opdrachtgever het volledig betaalde factuurbedrag retour.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

- 9.1 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel bij Opdrachtgever of een andere deelnemer of begeleider aan een Workshop of een Evenement ten gevolge van deelname daaraan.
- 9.2 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan of van de door Opdrachtgever of een andere deelnemer of begeleider aan een Workshop of een Evenement meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.

Algemene huisregels

Artikel 10

Door doen van een reservering onderwerpt de Opdrachtgever zich aan de algemene huisregels en staat hij ervoor in dat ook de andere deelnemers en begeleiders voor wie zij de reservering hebben gedaan zich houden aan de Algemene huisregels zoals die vermeld staan in deze algemene voorwaarden of zoals die schriftelijk of mondeling ter plaatse bekend zullen worden gemaakt. Tot de Algemene huisregels behoren in ieder geval:

- Van de opdrachtgever wordt verwacht dat tijdens de Workshop of het Evenement de werkruimte opgeruimd wordt gehouden.
- Van de opdrachtgever wordt tevens verwacht dat zij met de in bruikleen gestelde materialen op een normale manier omgaat; schade die aan de in bruikleen gestelde materialen wordt toegebracht dient te worden vergoed.
- Van de Opdrachtgever en de overige deelnemers en begeleiders wordt tevens verwacht dat zij alle instructies van de cursusleiders/Opdrachtnemer opvolgen, met name die met betrekking tot veiligheid.
- Het is verboden tijdens de Workshop of het Evenement te roken.
- Bij het aankomen en het verlaten van de plaats waar de Workshop of het Evenement wordt gehouden dienen de Opdrachtgever, deelnemers en begeleiders rekening te houden met de

- omgeving en iedere vorm van geluidsoverlast te voorkomen.
- Vanwege respect voor de omgeving en omwonenden dienen deelnemers aan een Evenement of Workshop de ruimte van **TARTELETTE** steeds voor middernacht –op een rustige wijze- te hebben verlaten.

Aanpassing afgesproken menu

Artikel 11

Indien bepaalde producten van het vooraf samengestelde menu niet voorradig zijn, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief van ten minste dezelfde waarde te gebruiken.

Diversen

Artikel 12

- 12.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de reservering c.q. opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de reservering c.q. opdrachtbevestiging.
- 12.2 Tezamen met de reservering c.q. opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen en er zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige.
- 12.3. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging c.q. de reservering zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.
- 12.4 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 13

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.